

Министерство образования и науки Республики Дагестан  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Республики Дагестан  
«Кизлярский профессионально-педагогический колледж»

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ.05 Психология общения

Код и наименование специальности 44.02.05 «Коррекционная педагогика в начальном образовании»

входящей в состав УГС 44.00.00 «Образование и педагогические науки»

Квалификация выпускника: учитель начальных классов, в том числе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья


2023 г.

ОДОБРЕНА


предметной (цикловой) комиссией  
социально-гуманитарных и  
профессиональных дисциплин по  
юридическим и экономическим  
специальностям

Протокол № 1 от «\_29\_» августа 2023 г.

Председатель предметно-цикловой  
комиссии

  
Гаджимурадова Э.Э.  
29 08 2023 г.

зам. директора по учебной работе

  
Шелкова Е.Е.  
30 08 2023 г.



Рабочая программа учебной дисциплины «ОГСЭ.05 Психология общения»  
разработана на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО) по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании (программа подготовки специалистов среднего звена), утвержденного приказом Минобрнауки России от 13.03.2018 N 183 (Зарегистрировано в Минюсте России 29.03.2018 N 50568)

Организация разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Дагестан «Кизлярский профессионально-педагогический колледж»

Разработчики:

- Сарычева Лариса Викторовна, преподаватель ГБПОУ РД «КППК»

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ</b>	<b>4</b>
<b>УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ</b>	<b>6</b>
<b>УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ</b>	<b>11</b>
<b>УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ</b>	<b>12</b>
<b>УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	

# 1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОГСЭ.05 Психология общения

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (курсы повышения квалификации и переподготовки воспитателей).

Программа может реализовываться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в формате электронных лекций, видео-конференций, выполнения заданий, размещенных на портале дистанционного обучения колледжа.

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании.

### 1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01.-ОК 07., ОК.09, ОК.10	<ul style="list-style-type: none"><li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>– управлять невербальными средствами общения и определять психоэмоциональное состояние собеседника;</li><li>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– взаимосвязь общения и деятельности;</li><li>– цели, функции, виды и уровни общения;</li><li>– роли и ролевые ожидания в общении;</li><li>– виды социальных взаимодействий;</li><li>– механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>– этические принципы общения;</li><li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li><li>– особенности общения с детьми, не владеющими русским языком.</li></ul>

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК.01- 07, ОК.09, ОК.10. ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам, ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности; ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие; ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста; ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей; ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях; ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности; ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках.

**1.4.Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:** максимальной учебной нагрузки обучающегося 42 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 38 часов; самостоятельной работы обучающегося 4 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	42
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	38
в том числе:	
теоретическое обучение	30
практические занятия	8
<i>Самостоятельная работа</i>	4
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Социально-психологические аспекты общения		22	
Тема 1.1. Общение как социально-психологический процесс	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 02., ОК 03.
	1 <b>Понятие общения. Взаимосвязь общения и деятельности.</b> Структура, функции, виды общения. Особенности общения в современном мире. Общение как важная социальная потребность. Уровни общения. Критерии удовлетворенности общением. Сущность педагогического общения. Модели поведения учителей в педагогическом общении. Структура педагогических воздействий. Общение с детьми как одна из составляющих содержания профессиональной деятельности педагога. Стили педагогического общения.	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>4</b>	
	1. Общение как важная социальная потребность	2	
	2. Качества личности учителя, влияющие на педагогическое общение	2	
Тема 1.2. Социальная перцепция	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 01.-ОК 06., ОК 10.
	1 <b>Сущность социальной перцепции.</b> Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Особенности формирования социальных установок. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия: познание и понимание людьми друг друга (идентификация, эмпатия, аттракция); познание самого себя в процессе общения (рефлексия); прогнозирование поведения партнера по общению (каузальная атрибуция). Психологические эффекты, влияющие на восприятие и понимание людьми друг друга: эффект ореола, эффект новизны и первичности, эффект стереотипизации. Обратная связь в общении. Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ. Влияние имиджа на восприятие человека.	1	
	<b>Практические занятия</b>	<b>5</b>	
	3. Сущность социальной перцепции	1	
	4. Механизмы взаимопонимания в общении	1	

	5. Эмпатия в структуре профессионально-значимых качеств личности педагога	1	
	6. Имидж личности учителя начальных классов	2	
<b>Тема 1.3. Интерактивный аспект общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	<i>OK 01.-OK 06., OK 10.</i>
	1 <b>Сущность интеракции.</b> Единицы взаимодействия. Виды социальных взаимодействий. Стратегии взаимодействия. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Трансактный анализ общения Э. Берна. Социальные позиции (ребенок, родитель, взрослый). Психологические особенности публичных выступлений.	1	
	<b>Практические занятия</b>	3	
	7. Сущность интеракции	1	
	8. Развитие навыков публичного выступления	2	
<b>Тема 1.4. Коммуникативный аспект общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	<i>OK 01.-OK 07., OK 10.</i>
	1 <b>Понятие коммуникации.</b> Понятие коммуникация. Средства коммуникации. Основные элементы коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация. Нереплексивное и рефлексивное слушание. Невербальная коммуникация: кинестетика, паралингвистика, экстралингвистика, проксемика, визуальное общение. Коммуникативные барьеры. Социальный и психологический характер коммуникативных барьеров. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Психологическая обратная связь. Феномены межличностного влияния. Специфика межличностного обмена информацией. Субъективные каналы восприятия и передачи информации.		
	<b>Практические занятия</b>	<b>6</b>	
	9. Вербальная и невербальная коммуникация	2	
	10. Техники и приемы общения: умение слушать, ведение беседы	2	
	11. Языковой барьер в общении с людьми, говорящими на иностранном языке.	2	
	12. Учет невербального поведения в общении	1	
	<b>Контрольная работа по 1 разделу</b>	<b>1</b>	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	*	*
<b>Раздел 2. Личная и профессиональная эффективность в общении</b>		<b>18</b>	
<b>Тема 2.1. Социальные роли и ролевые ожидания</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	<i>OK 01.-OK 07., OK 09., OK 10.</i>
	1 <b>Социальные роли и ролевые ожидания.</b> Понятие, виды, функции, основные характеристики социальной роли. Ролевые ожидания. Влияние социальной роли на развитие личности. Особенности освоения социальных ролей.		
	<b>Практические занятия</b>	4	
	13. Социальные роли и ролевые ожидания	2	



	14. Профессиональные роли учителя	2	
Тема 2.2. Организация делового общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	OK 01.-OK 06., OK 09., OK 10.
	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Правила ведения беседы. Приемы избежания спора. Правила ведения спора. Анализ результатов беседы. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Правила убеждения. Убеждение в педагогическом процессе. Формы убеждения. Педагогические требования к применению методов убеждения.	1	
	<b>Практические занятия</b>	<b>3</b>	
	15. Формы делового общения и их характеристика	1	
	16. Навыки ведения деловых дискуссий.	2	
Тема 2.3. Этические принципы общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	OK 01.-OK 07., OK 09., OK 10.
	1   <b>Этикет.</b> Понятие мораль, нравственность, этика. этикет. Виды этикета. Деловой этикет. Этические принципы и нормы.	1	
	<b>Практические занятия</b>	3	
	17. Этические принципы и нормы	1	
	18. Коммуникативная культура учителя	2	
Тема 2.4. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>5</b>	OK 01.-OK 07., OK 09., OK 10.
	1   Целеполагание как основа любой деятельности. Цель как критерия принятия решения. Понятие уверенного поведения. Основные составляющие уверенности. Эффективные и неэффективные способы реагирования в стрессовых ситуациях. Управление эмоциями.		
	<b>Практические занятия</b>	<b>5</b>	
	19. Целеполагание	2	
	20. Уверенное поведение	2	
	21. Управление стрессом	1	
	<b>Контрольная работа по 2 разделу</b>	<b>1</b>	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	*	*
Раздел 3. Социальная психология конфликта		<b>7</b>	
Тема 3.1. Конфликт как особая форма взаимодействия	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	OK 01.-OK 07., OK 09., OK 10.
	1   <b>Конфликт как особая форма взаимодействия.</b> Конфликт: понятие и виды. Причины возникновения конфликтов. Структура конфликта. Стратегии разрешения конфликта. Ассертивная позиция в конфликте.	1	
	<b>Практические занятия</b>	1	

	22. Исследование особенностей реагирования в конфликтной ситуации.	1	
Тема 3.2. Педагогический конфликт	<b>Содержание учебного материала</b>	5	OK 01.-OK 07., OK 09., OK 10.
	1 Основные источники педагогического конфликта. Педагогический конфликт, его сущность и основные характеристики. Причины. Особенности педагогических конфликтов. Виды педагогических конфликтов: мотивационные конфликты; конфликты, связанные с недостатками в организации образовательного процесса; конфликты взаимодействий. Конфликты между педагогом и детьми (конфликты деятельности, поведения, отношений). Способы предупреждения, разрешения и управления педагогических конфликтов. Модели разрешения конфликтов. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.	1	
	<b>Практические занятия</b>	3	
	23. Позиции педагога в конфликтной ситуации.	1	
	24. Обсуждение и анализ конфликтных ситуаций в педагогическом процессе ОО. Определение способов выхода из конфликтных ситуаций	2	
	<b>Контрольная работа по 3 разделу</b>	1	
Дифференцированный зачет		1	
<b>Всего:</b>		<b>42</b>	

## **1. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета, как правило, кабинета психологии. Оборудование учебного кабинета: 25 посадочных мест, мультимедийное оборудование, компьютер с выходом в интернет.

Для организации электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий может использоваться система электронного обучения Moodle, сервис ZOOM электронная почта; электронная библиотека – ЭБС «Юрайт»; система интернет-связи skype; социальные сети; телефонная связь.

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включает в себя компьютер/ноутбук/планшет; средства связи преподавателей и обучающихся.

### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

#### **Основные источники**

1. Лавриненко, В. Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Юрайт, 2020. — 350 с. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451052>

#### **Дополнительные источники**

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие для СПО / Н. С. Ефимова. — Москва: Инфра-М: Форум, 2015. — 192 с.
2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 476 с. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450979>

#### **Интернет-ресурсы**

1. Российский общеобразовательный портал [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.school.edu.ru/>
2. ЗАВУЧ.инфо [Электронный ресурс]: информационный портал для работников системы образования. — Режим доступа: <https://www.zavuch.ru/>
3. Школьное образование [Электронный ресурс] // Наука и образование: сайт. — Режим доступа: <http://edu.rin.ru/school/index.html>
4. Российское образование [Электронный ресурс]: федеральный портал. — Режим доступа: <http://www.edu.ru/>
5. Минпросвещения России [Электронный ресурс]: официальный сайт Министерства просвещения РФ. — Режим доступа: <https://edu.gov.ru/>
6. Институт новых технологий [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.int-edu.ru>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий. Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации производится в соответствии с шкалой.

##### Шкала оценки индивидуальных образовательных достижений

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
70 ÷ 89	4	хорошо
50 ÷ 69	3	удовлетворительно
менее 50	2	неудовлетворительно

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<ul style="list-style-type: none"> <li>– взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>– цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>– роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>– виды социальных взаимодействий;</li> <li>– механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>– этические принципы общения;</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li> <li>– особенности общения с детьми, не владеющими русским языком.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– разъясняет взаимосвязь общения и деятельности; определяет цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>– определяет роль и ролевые ожидания в общении;</li> <li>– формулирует виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>– определяет и разъясняет техники и приемы общения, знает правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>– знает этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li> <li>– знает особенности общения с детьми, не владеющими русским языком</li> </ul>	Тестирование Устный опрос Письменный опрос
<ul style="list-style-type: none"> <li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>– управлять невербальными средствами общения и определять психоэмоциональное состояние собеседника;</li> <li>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>– использует невербальные средства общения и определяет психоэмоциональное состояние собеседника;</li> <li>– владеет приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li> <li>– осуществляет самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу, с использованием ИКТ;</li> <li>– планирует и реализует собственное профессиональное и личностное развитие.</li> </ul>	Оценка результатов выполнения практических заданий (работ)